

## Datenschutz-Einwilligungserklärung

und

## Datenschutz-Informationenblatt zur Verarbeitung personenbezogener Daten

### I. Allgemeine Erstangaben

#### 1. Angaben zum Verantwortlichen (gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO)

VBH Versicherungsmakler GmbH (im Folgenden: VBH GmbH)  
- vertreten durch den Geschäftsführer: Marc Andre Klimke  
Randersackerer Str. 51  
97072 Würzburg  
Tel.: 0931-79638-0  
Email: [info@vbh-gmbh.de](mailto:info@vbh-gmbh.de)  
Internet: <http://www.vbh-gmbh.de>

#### 2. Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz

Die für die VBH GMBH zuständige Aufsichtsbehörde ist:  
**BayLDA Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**  
Postfach 606  
91511 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
TeleFax: +49 (0) 981 53 98 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)  
Internet: [www.la.bayern.de](http://www.la.bayern.de)

Sofern Sie sich an offizieller Stelle über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten, so richten Sie **Ihre Beschwerde** bitte an diese Aufsicht.

### II. Ihre Freiwillige Einwilligungserklärung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 6 (1) a und Art. 9 (2) a DS-GVO

Mit dem Rücksenden Ihrer E-Mail willigen Sie in die Verarbeitung der von ihnen angegebenen personenbezogenen Daten gemäß den nachfolgenden Informationen (ab III.) ein.

Sofern Sie uns in Ihren Korrespondenzen „Besondere personenbezogene Daten“ gem. Art. 9 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten etc.) mitteilen, stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten ausdrücklich freiwillig zu.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per Post, Fax oder per Email an uns widerrufen:

VBH Versicherungsmakler GmbH  
Randersackerer Str. 51  
97072 Würzburg  
Tel.: 0931-79638-0  
Email: [info@vbh-gmbh.de](mailto:info@vbh-gmbh.de)  
Internet: <http://www.vbh-gmbh.de>

Sofern Sie die Einwilligung nicht erklären, können wir leider Ihre personenbezogenen Daten nicht entgegennehmen. Dies bedeutet, dass wir dann ggfs. nicht mehr für Sie tätig sein können.

### **III. Verarbeitung (Erfassung, Speicherung, Löschung etc.) Ihrer personenbezogenen Daten**

Gem. Art. 13 DSGVO informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung, d. h. über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### **1. Art und Zweck/Grund der Verarbeitung Ihrer Daten:**

Im Rahmen der Zusammenarbeit und/oder Korrespondenz zwischen Ihnen und uns kann es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen.

Zu den Tätigkeiten gehören im Wesentlichen:

- Korrespondenz via E-Mail, postalisch, per Fax, telefonisch
- Verträge, Lieferscheine, Rechnungen etc.
- Erstellung, Versand, Entgegennahme, Ablage und Archivierung der entstehenden Dokumente, Geschäftsbriefe, Korrespondenz etc.

Folgende **personenbezogene Daten** können verarbeitet werden:

- Anrede/Geschlecht
- Familienstand
- Vor-, Nachname
- Firmenname
- postalische Anschrift (Firma)
- Telefonnummer
- personalisierte Email-Adresse
- Geburtsdatum
- Geburtsort\*
- Staatsangehörigkeit\*
- ggf. IBAN/BIC (Bankverbindung)
- Daten zum Qualifikations-/ Ausbildungsstand
- Daten zur beruflichen Tätigkeit
- Daten zum Arbeitgeber
- Steuerliche Identifikations-Nummer
- Arztdaten
- personenbezogene Daten aus Ihrer Mitteilung

Folgende **Besondere personenbezogene Daten**\*<sup>1</sup> werden verarbeitet:

- Gesundheitsdaten

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ergibt sich aus:

- Art. 6 (1) a und 6 (1) b „Rechtmäßigkeit der Verarbeitung“

Je nach Kommunikationsweg, Medium o. ä. werden Ihre Daten bei uns digital und/oder in anderer Form (weiter) verarbeitet und archiviert. Wir haben (zusammen mit unseren Dienstleistern und Verarbeitern) technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gem. DSGVO (also z. B. gegen den unbefugten Zugriff von unberechtigten Dritten, gegen Verlust) zu schützen.

Die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. durch Ablage in unserem Kundenverwaltungsprogramm, Weiterbearbeitung Ihrer Anfragen etc.) ist vom Inhalt Ihrer Mitteilung abhängig. Hieraus können sich neue Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen, sowie neue Benutzerkategorien etc. ergeben.

<sup>1</sup> Gem. Art. 9 (1) sind dies Daten zu rassistischer oder ethnischer Herkunft, politischer Meinung, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, zur Gewerkschaftszugehörigkeit, generische oder biometrische Daten, Gesundheits-/Krankheitsdaten, sowie Daten zum Sexualleben oder sexuellen Orientierung.

## **2. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:**

Im Zuge der Verarbeitung werden die erhobenen Daten folgenden Empfängern gegenüber offengelegt:

Interne Empfänger:

- Geschäftsleitung (zur Entscheidung)
- Mitarbeitern

Externe Empfänger (beteiligte Auftragsverarbeiter, Dienstleister, Behörden, Stellen etc.) sind beispielsweise:

- Fa. Menz EDV GmbH
- Wirtschaftsprüfer: im Rahmen der Jahresabschlussprüfung
- Hausbank: bei Zahlungsein-/ausgängen
- Versicherer
- Maklerdienstleister
- Werkstätten
- Gutachter
- sonstige Dienstleister
- öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften

Bei Bestandsverkauf setzen wir Sie in Kenntnis über den Rechtsnachfolger und räumen Ihnen eine Frist von 4 Wochen für den Widerspruch ein. Verstreicht die Frist ohne Widerspruch, so sind Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten zur Erhaltung der Beratungsleistung einverstanden.

Sie willigen ferner ein, dass wir Ihrem Ehe-/Lebenspartner\*, Kind(ern)\*, Eltern\* und mitversicherten Personen\* auf deren Anfrage hin Auskunft erteilen.

Eine Datenübermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen findet aktuell nicht statt.

## **3. Dauer der Verarbeitung**

Sofern keine anderen rechtlichen Verpflichtungen vorliegen, gilt § 147 AO und die Aufbewahrungspflicht von 6 oder 10 Jahren.

## **4. Ihre Rechte**

### **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO)**

**Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten - mit Wirkung für die Zukunft - widersprechen, außer wenn wir diese zur Wahrnehmung eines öffentlichen Interesses (z. B. der Vereitelung einer Straftat) oder zur Wahrung eigener oder berechtigter Interessen Dritter verarbeiten (Art. 6 (1) e, f DSGVO). Sofern wir keine schutzwürdigen Gründe, die dagegensprechen, nachweisen, kommen wir diesem Recht unverzüglich nach.**

**Sie können ebenfalls jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn wir Ihnen gegenüber Direktwerbung betreiben. Wir werden sodann Ihrem Wunsch nachkommen und Direktwerbung und damit in Verbindung stehende Tätigkeiten unterlassen.**

(Beachten Sie bitte, dass wir dann nicht mehr für Sie tätig sein können.)

**Sie können Ihr Widerspruchsrecht durch einfache textuelle Erklärung (z. B. per Email, Post, Fax) an uns ausüben:**

**VBH Versicherungsmakler GmbH**

**Randersackerer Str. 51**

**97072 Würzburg**

**Fax: 0931-79638-55**

**Email: [info@vbh-gmbh.de](mailto:info@vbh-gmbh.de)**

## **Ihre weiteren Rechte:**

<p><u>Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)</u></p> <p>Sie haben das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten von uns zu erhalten. Diese Auskunft beinhaltet: den Zweck/Grund, welche Daten verarbeitet werden, die Empfänger der Daten, die geplante Dauer, ihre Rechte, etc.</p>
<p><u>Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)</u></p> <p>Sie haben das Recht, die <u>Berichtigung fehlerhafter oder Vervollständigung unvollständiger Daten</u> von uns zu verlangen.</p>
<p><u>Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17-18 DSGVO)</u></p> <p>Sie haben das Recht, die <u>Löschung</u> Ihrer Daten zu verlangen, wenn der oben genannte Zweck erfüllt ist, oder wenn sie der Verarbeitung widersprochen oder eine Einwilligung widerrufen haben, oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder wenn die Löschung einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt.</p> <p>Wir kommen Ihrem Recht nach, es sei denn eine rechtliche Verpflichtung oder ein öffentliches Interesse verbietet uns dies, und es sei denn es dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall der vereinbarte Maklervertrag enden muss.</p> <p>Sie haben zusätzlich das Recht, die <u>Einschränkung</u> der Verarbeitung (z. B. Archivierung) zu verlangen. Dies können Sie auch anstelle einer Löschung verlangen, wenn wir dieser widersprechen müssen.</p>
<p><u>Recht auf Widerruf der Einwilligung</u></p> <p>Haben wir Ihre Daten aufgrund einer freiwilligen Einwilligung Ihrerseits erhoben und verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit diese Einwilligung zu widerrufen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall der vereinbarte Maklervertrag enden muss.</p>
<p><u>Recht auf Datenübertragung</u></p> <p>Sie haben das Recht, von uns die Übertragung Ihrer Daten in einer maschinenlesbaren Form an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.</p>

## **5. Erklärungen**

- Ihre Daten werden NICHT zur automatischen Entscheidungsfindung (inkl. Profiling) verwendet.
- Wir beabsichtigen NICHT, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den genannten Zweck zu verwenden.

## **6. Einwilligung zur Kontaktaufnahme / Werbung**

Kundeninformation und Werbung lassen sich nicht voneinander trennen. Wenn wir Sie beispielsweise auf den besseren Schutz eines neuen Versicherungstarifs hinweisen möchten, wird dies als Werbung verstanden. Deshalb benötigen wir Ihr Einverständnis um unsere Tätigkeit ausüben zu können.

[ ] Ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zu Werbezwecken telefonisch, elektronisch (z.B. Fax, Email, SMS) oder schriftlich (z.B. Brief) kontaktieren, dies gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses (z.B. zur Kundenrückgewinnung).